

## ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

**С ГРАЖДАНАМИ, ПРОЖИВАЮЩИМИ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ И  
ИСПОЛЬЗУЮЩИХ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ И ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ ДЛЯ  
ЛИЧНЫХ, ДОМАШНИХ И ИНЫХ НУЖД, НЕ СВЯЗАННЫХ С ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

г. Задонск.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Энергосервис-ТВМ», именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице директора Плотникова Сергея Витальевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и гражданин

, а также совместно проживающие с ним (и/или зарегистрированные) члены его семьи, использующие тепловую энергию и горячее водоснабжение для хозяйственно-бытовых нужд, в многоквартирном доме по адресу: г. Задонск, ул.\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Потребитель», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1.1.** Настоящий Договор является для Теплоснабжающей организации публичным договором.

**1.2.** Для целей настоящего Договора термины и определения используются в следующем значении:

**1.2.1.** Потребитель (потребители) - физическое лицо, которое пользуется жилым помещением на праве собственности или ином праве владения или пользования (регистрация по месту жительства или пребывания, договор жилищного найма, договор социального найма, договор аренды, пожизненного содержания с иждивением, безвозмездного пользования и т. д.), и использующее тепловую энергию и горячую воду.

**1.2.2.** Общее имущество - все элементы жилого многоквартирного дома (кроме жилых и нежилых помещений), предназначенные для обслуживания более одного помещения в данном доме, включая помещения, не являющиеся частями квартир и нежилых помещений: межквартирные лестничные площадки и клетки, лестницы, лифты, технические чердаки, подвалы, в которых имеются инженерные коммуникации и иное оборудование, крыши, ограждающие несущие и ненесущие конструкции данного дома, механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенное для обслуживания более одного помещения, включая внутридомовые инженерные системы многоквартирного дома.

**1.2.3.** Коммунальные ресурсы - тепловая энергия и горячая вода

**1.2.4.** Прибор учета - средство измерения или техническое средство, предназначенное для выполнения одной или нескольких функций: измерение, накопление, хранение, отображение информации о количестве, массе или объеме, температуре, давлении энергоресурсов и времени работы самого прибора.

**"коллективный (общедомовый) прибор учета"** - средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), устанавливаемое в многоквартирном доме при наличии технической возможности и используемое для определения объемов (количества) коммунального ресурса, поданного в многоквартирный дом;

**"индивидуальный прибор учета"** - средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), устанавливаемое в одном жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме (за исключением жилого помещения в коммунальной квартире), в жилом доме (части жилого дома) или домовладении при наличии технической возможности и используемое для определения объемов (количества) потребления коммунального ресурса в каждом из указанных помещений, жилом доме (части жилого дома) или домовладении.

**1.2.5.** Тепловая энергия - энергетический ресурс, при потреблении которого изменяются термодинамические параметры теплоносителей (температура, давление).

**1.2.6.** Теплоснабжение - обеспечение потребителей тепловой энергией, теплоносителем, в

том числе поддержание мощности.

**1.2.7. Теплоснабжающая организация** - организация, осуществляющая продажу потребителям и (или) теплоснабжающим организациям произведенных или приобретенных тепловой энергии (мощности), теплоносителя и владеющая на праве собственности или ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями в системе теплоснабжения, посредством которой осуществляется теплоснабжение потребителей тепловой энергии.

1.3. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в том числе: Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее по тексту Правила), Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2013 г. N 1034 "О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя, Законом РФ «О теплоснабжении» от 27.07.2010 г. № 190-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 N 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации", Федеральный закон от 23 ноября 2009 г. N 261-ФЗ "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", законами и иными правовыми актами об энергоснабжении, теплоснабжении, в том числе региональными законодательными актами.

1.4. На момент заключения договора площадь жилого помещения составляет \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>, количество зарегистрированных по вышеуказанному адресу \_\_\_\_\_ чел, прибор(ы) учета ГВС № \_\_\_\_\_, дата опломбировки \_\_\_\_\_, дата следующей поверки \_\_\_\_\_, прибор находится в \_\_\_\_\_.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

### 2.1. «ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ» ОБЯЗУЕТСЯ:

2.1.1. Поставлять Потребителю проживающему в многоквартирном доме, через присоединенную сеть тепловой энергии для отопления и горячего водоснабжения (далее по тексту коммунальные ресурсы) установленного качества до границы сетей, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, а Потребитель обязуется оплачивать принятые коммунальные ресурсы, а также обеспечивать соблюдение предусмотренного договором режима их потребления, исправность внутридомовых сетей и используемых приборов и оборудования, связанных с потреблением коммунальных ресурсов, собственными силами или специализированными организациями.

2.1.2. Начинать и заканчивать отопительный период на основании Постановления Администрации соответствующего муниципального образования.

2.1.3. Осуществлять поставку коммунальных ресурсов надлежащего качества до границы сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.

2.1.4. Производить в установленном Правилами порядке расчет размера платы за предоставленные коммунальные ресурсы и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные ресурсы.

2.1.5. Производить непосредственно при обращении Потребителя проверку правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за коммунальные ресурсы, задолженности или переплаты Потребителя за коммунальные ресурсы, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и по результатам проверки выдавать Потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи.

2.1.6. Принимать от Потребителя показания индивидуальных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (устно - по телефонам указанным на лицевой стороне платежного документа или (4742) 77-42-64, 77-87-80, 22-50-57, сообщить по электронной почте на адрес: [en\\_servis@mail.ru](mailto:en_servis@mail.ru), или сайте [www.energoservis-tvm48.ru](http://www.energoservis-tvm48.ru), заполнить соответствующее поле в полученном платежном документе ) в предусмотренном Правилами порядке, использовать их при расчете размера платы за коммунальные ресурсы за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности, предоставленных Потребителем сведений об их показаниях.

2.1.7. Принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами, сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных ресурсов ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки.

2.1.8. Ежемесячно не позднее 1 числа месяца следующего за расчетным самостоятельно либо с привлечением третьих лиц доставлять до абонентского почтового ящика Потребителя платежный документ за расчетный период.

2.1.9. Информировать Потребителя в порядке и сроки, установленные Правилами, о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальных ресурсов ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

2.1.10. Информировать Потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных ресурсов не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала перерыва.

2.1.11. Предоставлять Потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения от него заявления письменную информацию за запрашиваемые Потребителем расчетные периоды.

2.1.12. Не создавать препятствий Потребителю в реализации его права на установку индивидуального прибора учета, соответствующего требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

2.1.13. Осуществлять по заявлению Потребителя ввод в эксплуатацию установленного индивидуального прибора учета, соответствующего законодательству РФ об обеспечении единства измерений не позднее месяца, следующего за датой его установки, а также приступить к осуществлению расчетов размера платы за коммунальные ресурсы, исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию.

2.1.14. По требованию «Потребителя» направлять своего представителя для выяснения причин не предоставления или предоставления коммунальных ресурсов ненадлежащего качества. По результатам составляется акт с участием Потребителя.

2.1.15. Количество коммунальных ресурсов, фактически поставленных Теплоснабжающей организацией Потребителю определяется в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

2.1.16. Теплоснабжающая организация несет ответственность за режим и качество подачи коммунальных ресурсов на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.

## **2.2. «ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ» ИМЕЕТ ПРАВО:**

2.2.1. Требовать внесения платы за потребленные коммунальные ресурсы в сроки и на условиях, предусмотренных Правилами, а также в случаях, установленных федеральными законами и Договором - уплаты неустоек (штрафов, пеней).

2.2.2. Требовать допуск в заранее согласованное с Потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, представителей Теплоснабжающей организации для осмотра технического и санитарного состояния внутридомового оборудования (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;

2.2.3. Требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое или нежилое помещение представителей Теплоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб).

2.2.4. Осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку достоверности передаваемых Потребителем Теплоснабжающей организации сведений о показаниях индивидуальных приборов учета (распределителей), установленных в жилых (нежилых) помещениях, путем посещения помещений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета не чаще 1 раза в месяц в случае установки указанных приборов учета вне помещений и домовладений в месте, доступ Теплоснабжающей организации, к которому может быть осуществлен без присутствия Потребителя, и в

нежилых помещениях.

2.2.5. Устанавливать при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные, общие (квартирные) и комнатные приборы учета коммунальных ресурсов контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;

2.2.6. Приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном Правилами, подачу Потребителю коммунальных ресурсов.

2.2.7. Уведомлять Потребителя о наличии задолженности по оплате коммунальных услуг или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование Потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет Потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, посредством размещения на официальной странице Теплоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" либо посредством передачи Потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;

2.2.8. Для проведения работ по ремонту оборудования и тепловых сетей в межотопительный период отключать Потребителя в соответствии с графиком отключения магистральных тепловых сетей города для проведения испытаний и ремонтных работ, утвержденным Управлением энергетики и тарифов Липецкой области.

2.2.9. Осуществлять контроль за соблюдением Потребителем условий настоящего Договора.

2.2.10. Активировать выявленные факты нарушений условий пользования коммунальными ресурсами.

2.2.11. Устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом Потребителем жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными приборами учета горячей воды и составлять акт об установлении количества таких граждан.

2.2.12. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ, Правилами и настоящим Договором.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА «ПОТРЕБИТЕЛЯ»

#### 3.1. «ПОТРЕБИТЕЛЬ» ОБЯЗУЕТСЯ:

3.1.1. За свой счет осуществлять обслуживание внутридомовых инженерных систем в доме, либо заключить, совместно с другими собственниками, договор на обслуживание внутридомовых инженерных систем с иными лицами. Сведения о лице (организации), обслуживающем внутридомовые инженерные сети, Потребитель обязан предоставить в Теплоснабжающую организацию.

3.1.2. Обеспечить техническое взаимодействие с Теплоснабжающей организацией, в том числе путем поручения лицу (организации), обслуживающей внутридомовые сети, заключения с Теплоснабжающей организацией Соглашения о техническом взаимодействии.

3.1.3. При обнаружении неисправностей (аварий) внутридомовых систем и внутридомового оборудования, коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета немедленно сообщать о них лицу, привлекаемому по договору собственниками помещений в многоквартирном доме для обслуживания внутридомовых инженерных систем для принятия возможных мер по их устраниению, одновременно проинформировать об этом Теплоснабжающую организацию.

При обнаружении неисправностей, повреждений коллективного (общедомового), индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета или распределителей, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом в аварийно-диспетчерскую службу Теплоснабжающей организации или в иную службу, указанную Теплоснабжающей организацией;

3.1.4. В целях учета подаваемых Потребителю коммунальных ресурсов использовать коллективные (общедомовые), общие (квартирные) или индивидуальные приборы учета, распределители утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку;

3.1.5. Обеспечить сохранность общедомовых, квартирных приборов учета, установленных в жилом доме, а также сохранность, установленных пломб, обеспечить ведение учета показателей в соответствии с Правилами учета теплоэнергии и теплоносителя.

3.1.6. Обеспечить допуск представителей Теплоснабжающей организации для контроля режимов потребления коммунальных ресурсов и показаний общедомовых и квартирных приборов учета (в случае их наличия).

3.1.7. Своевременно, не позднее 10 рабочих дней с даты произошедших изменений, предоставлять в Теплоснабжающую организацию документы, подтверждающие основания для внесения изменений в порядок начислений за потребленные коммунальные ресурсы, в том числе, об изменении количества зарегистрированных лиц.

3.1.8. При наличии общедомовых приборов учета решением общего собрания собственников назначить ответственное лицо за осуществление контроля при снятие показаний данных приборов учета коммунальных ресурсов, ведение реестра его показаний.

3.1.9. В случае оснащения многоквартирного дома, в составе которого расположено помещение Потребителя общедомовым прибором учета коммунальных ресурсов и при наличии индивидуального прибора учета ежемесячно снимать его текущие показания в период с 23-го по 25-е число текущего месяца. Передавать полученные показания Теплоснабжающей организации не позднее 26-го числа текущего месяца одним из следующих способов: устно по телефонам указанным на лицевой стороне платежного документа или (4742) 77-42-64; 77-87-80; 22-50-57, сообщить по электронной почте на адрес: [en\\_servis@mail.ru](mailto:en_servis@mail.ru), или сайте [www.energoservis-tvm48.ru](http://www.energoservis-tvm48.ru), заполнить соответствующее поле в полученном платежном документе и оплатить.

3.1.10. Обеспечить Теплоснабжающей организации в течение 1 рабочего дня со дня обращения возможность ознакомиться со сведениями о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета, обеспечить сохранность информации о показаниях коллективных (общедомовых), индивидуальных приборов учета в течение не менее 3 лет.

3.1.11. Оплатить до 10 числа месяца, следующего за расчетным, стоимость потребленных коммунальных ресурсов Теплоснабжающей организации.

3.1.12. Сохранять установленные Теплоснабжающей организацией при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные, общие (квартирные) и комнатные приборы учета коммунальных ресурсов контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;

3.1.13. Допускать представителей Теплоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое жилое помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутридомового оборудования в заранее согласованное с Теплоснабжающей организацией время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, для проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг и выполнения необходимых ремонтных работ - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;

3.1.14. Допускать Теплоснабжающую организацию в занимаемое жилое помещение для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных) и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем Теплоснабжающей организации сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в заранее согласованное время, но не чаще 1 раза в 3 месяца;

3.1.15. Информировать Теплоснабжающую организацию об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета;

3.1.16. В период отключения магистральных тепловых сетей для проведения испытаний и ремонтных работ в соответствии с графиком, утвержденным директором и согласованным с администрацией Задонского района, произвести необходимый ремонт или реконструкцию своих сетей и систем теплопотребления и подготовить их к эксплуатации в предстоящем отопительном сезоне с получением акта готовности.

3.1.17. Нести иные обязанности, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами и настоящим Договором;

### **3.2. ПОТРЕБИТЕЛЮ ЗАПРЕЩАЕТСЯ»:**

3.2.1. Производить отключения систем теплоснабжения и теплопотребления без согласования с Теплоснабжающей организацией кроме аварийных ситуаций.

3.2.2. Производить сливы теплоносителя из системы отопления без разрешения

Теплоснабжающей организации;

3.2.3. Самовольно присоединяться к внутридомовым инженерным системам в обход коллективных (общедомовых), демонтировать, отключать или вносить изменения во внутридомовые и внутридомовые инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию на многоквартирный дом либо в технический паспорт жилого помещения.

3.2.4. Самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, указанных в техническом паспорте жилого помещения.

3.2.5. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение.

3.2.6. Осуществлять регулирование внутридомового оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия;

3.2.7. Нарушения, допущенные Потребителем при пользовании коммунальных ресурсов, устанавливаются и оформляются актом представителем лица (организации), обслуживающего внутридомовую систему ж/дома, а также Теплоснабжающей организации. Акт составляется в трех экземплярах, один из которых вручается Потребителю. Потребитель производит отметку в акте об ознакомлении с ним, а при наличии замечаний излагает свое мнение в акте.

### 3.3. «ПОТРЕБИТЕЛЬ» ИМЕЕТ ПРАВО:

3.3.1. Получать коммунальные ресурсы в объемах, с режимом и качеством в соответствии с требованиями, установленными Правилами.

3.3.2. Получать от Теплоснабжающей организации сведения о состоянии расчетов по оплате коммунальных ресурсов (лично или через своего представителя).

3.3.3. Получать акт о не предоставлении или предоставлении коммунальных ресурсов ненадлежащего качества на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме. Для получения Акта Потребитель обязан обратиться с требованием к лицу (организации), обслуживающему внутридомовую систему для подтверждения факта нарушения комиссационно в присутствии Теплоснабжающей организации. В акте отражается причина, продолжительность нарушения, а также определяется сторона, виновная в данном нарушении.

3.3.4. Получать от Теплоснабжающей организации по требованию информацию об объемах и качестве коммунальных ресурсов, условиях ее предоставления, изменении размера платы и порядке оплаты.

3.3.5. Требовать предъявления уполномоченным представителем Теплоснабжающей организации документов, подтверждающих их полномочия, при осуществлении ими доступа к общедомовому (квартирному) имуществу, участвующему в процессе потребления коммунальных ресурсов.

3.3.6. Потребитель вправе инициировать заключение в письменной форме договора теплоснабжения и/или горячего водоснабжения с Теплоснабжающей организацией, для чего подает в Теплоснабжающую организацию по месту ее нахождения, по почте или иным согласованным с Теплоснабжающей организацией способом подписанное собственником (одним из собственников) заявление о заключении договора в 2 экземплярах, содержащее следующую информацию и документы:

а) Фамилия, имя, отчество, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон;

б) Адрес домовладения, с указанием размера (объема, площади) отапливаемых помещений, количества лиц, постоянно проживающих в жилом помещении, а также сведения, о направлениях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (освещение, приготовление пищи для людей, приготовление кормов для скота, отопление, подогрев воды, полив и т.д.), виды и количество сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии), площадь земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, режим водопотребления на полив земельного участка, мощность применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов;

в) Наименование предоставляемой потребителю коммунальной услуги (коммунальных услуг);

г) Сведения о наличии и типе установленных индивидуальных, общих (квартирных),

комнатных приборов учета, дату и место их установки (введения в эксплуатацию), дату опломбирования прибора учета заводом-изготовителем или организацией, осуществляющей последнюю поверку прибора учета, а также установленный срок проведения очередной поверки;

д) Меры социальной поддержки (льготы) по оплате коммунальных услуг, предоставленные потребителю коммунальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации (в случае предоставления таких мер);

е) Срок действия договора;

ж) Копию документа, подтверждающего право собственности (пользования) на помещение в многоквартирном доме (жилой дом), домовладение;

з) Копию документа, удостоверяющего личность Потребителя;

и) Документы, подтверждающие информацию, указанную в подпунктах б) - д) настоящего Договора (при ее наличии у заявителя).

3.3.7. Собственники жилых помещений МКД, в которых не установлен общедомовой прибор учета коммунальных ресурсов по причине отсутствия технической возможности, оставляют за собой право производить оплату за потребленные коммунальные ресурсы по сезонно или в течение всего года равными платежами.

#### 4. ТАРИФЫ

4.1. Расчет за потребленные Потребителем коммунальные ресурсы производится по тарифу, утвержденному органами исполнительной власти в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Изменение тарифов допускается в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством, и не является основанием для изменения договора.

4.3. Потребитель считается поставленным в известность об изменении тарифов на коммунальные ресурсы с момента опубликования такой в средствах массовой информации.

4.4. С момента утверждения тарифы становятся обязательными как для Теплоснабжающей организации, так и для Потребителя.

#### 5. РАСЧЕТЫ ЗА ПОСТАВЛЕННЫЙ КОММУНАЛЬНЫЙ РЕСУРС.

5.1. За расчетный период принимается один календарный месяц.

5.2. Теплоснабжающая организация в срок до 1 числа месяца, следующего за расчетным, выставляет Потребителю квитанцию на оплату потребленных коммунальных ресурсов за расчетный период.

5.3. Расчет стоимости потребленных коммунальных ресурсов определяется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов".

5.4. В случаях перерывов теплоснабжения Потребителя, а также подачи Потребителю коммунальных ресурсов пониженного качества, зафиксированного метрологически аттестованными приборами,ключенными в Государственный реестр средств измерений по вине Теплоснабжающей организации, и при наличии подтверждающего акта, Теплоснабжающая организация производит перерасчет в соответствии с требованиями Правил.

5.5. Оплата потребленных коммунальных ресурсов производится Потребителем до 10 числа каждого месяца, следующего за расчетным, по квитанции Теплоснабжающей организации.

5.6. В соответствии с п. 14 ст.155 ЖК РФ лица, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за потребленные коммунальные ресурсы, обязаны уплатить кредитору пени в размере 1/300 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днём наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена.

Начиная с девяносто первого дня, следующего за днём наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере 1/130 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ими своих обязательств в пределах границ разграничения ответственности в порядке и размерах, предусмотренных законодательством РФ и настоящим договором.

6.2. Теплоснабжающая организация не несет ответственность перед Потребителем за отпуск коммунальных ресурсов с пониженными параметрами теплоносителя за те сутки, в течение которых Потребитель не соблюдал установленные для него режимы теплопотребления.

## 7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Претензии должны, по возможности, удовлетворяться добровольно по взаимному согласию сторон. В случае невозможности достичь согласия споры решаются в судебном порядке по их подведомственности.

7.2. В случае изменения законодательства, влекущего недействительность настоящего договора или отдельных его положений, договор подлежит изменению с целью приведения его в соответствие с действующим законодательством РФ.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Данный договор именуется публичным и считается заключенным с момента первого фактического подключения Потребителя в установленном порядке к присоединительной сети Теплоснабжающей организации, при условии отсутствия у Потребителя договора оказания услуг теплоснабжения с другой Теплоснабжающей организацией. Настоящий договор заключен на неопределенный срок на протяжении периода поставки коммунальных ресурсов в многоквартирный дом до момента обращения одной из сторон о его расторжении, изменении или перезаключении.

8.2. Обязанность оплатить коммунальные ресурсы, поставленные Потребителю до опубликования настоящего Договора на сайте, возникает у Потребителя с момента первого фактического подключения абонента в установленном порядке к присоединенной сети в силу положений ст.540 ГК РФ.

8.3. В случае продажи жилого помещения и (или) переходе права собственности другому лицу потребитель обязан уведомить Теплоснабжающую организацию о данном факте, в противном случае начисления будут производиться на его лицевой счет и истребованы в судебном порядке.

## 9. РЕКВИЗИТЫ, АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

Теплоснабжающая организация	Потребитель
ООО «Энергосервис – ТВМ» Юридический адрес: 398902, г. Липецк, ул. Ново-Бесовая, стр. 23А ИНН 4826079890 КПП 482601001 р/с 40702810435000011833 в Липецком отделении № 8593 ПАО Сбербанк к/с 30101810800000000604 БИК 044206604 ОГРН 1114823017143 Тел./факс (4742) 77-42-64; 77-87-80; 22-50-57; 77-53-16; 56-50-31,56-50-29 E-mail: en_servis@mail.ru	Ф И О: _____  Дата рождения _____ Паспорт серии № выдан г.  Зарегистрированный по адресу: _____  Телефон _____ E-mail: _____
Директор	С.В. Плотников